

RAPPORT DE DURABILITÉ  
2022







3	<b>Préface</b>
4	<b>Thommen Group:</b> <b>«Actif dans le monde entier, chez soi en Suisse.»</b>
5	Notre mission d'entreprise
6	100% d'énergie recyclée
7	Nos moments forts en 2022
8	<b>Entretien avec le CEO Pouyan Dardashti</b>
10	<b>Notre stratégie de développement durable:</b> <b>Créer des ressources, préserver les ressources</b>
11	Thèmes essentiels
12	Gestion des thèmes essentiels
13	Perspectives
14	<b>Énergie, climat et environnement:</b> <b>améliorer, développer, investir pour l'environnement</b>
15	Énergie et climat
16	Moment fort 1: installation de recyclage d'Aarwangen
17	Environnement
20	<b>Collaborateurs:</b> <b>Un employeur attractif</b>
22	Moment fort 2: nos valeurs et nos principes de gestion
23	Un environnement de travail sûr
24	Former les professionnels du recyclage de demain, encourager le développement des collaborateurs
26	<b>Société et innovation:</b> <b>Un partenaire solide pour l'économie circulaire</b>
27	Moment fort 3: coopération avec Kompotoi
28	<b>Gouvernance:</b> <b>Gestion des risques et de la qualité</b>
29	Code de conduite
30	<b>Vue d'ensemble:</b> <b>Thommen Group en chiffres et en faits</b>
32	<b>Indice GRI</b>
35	<b>À propos de ce rapport</b>
35	<b>Mentions légales</b>

## PRÉFACE

# ENSEMBLE POUR UN AVENIR MEILLEUR.

Chère lectrice, cher lecteur,

Nous sommes très fiers de vous présenter notre premier rapport de durabilité. En tant qu'entreprise familiale, il nous tient à cœur d'apporter une contribution positive à l'environnement et à la société.

Depuis notre création, il y a près de 90 ans, nous nous sommes engagés à utiliser les matières premières de manière durable, en réintroduisant les biens usagés dans le cycle des matières sous forme de matières premières secondaires. Nous avons ainsi pu réduire les émissions de gaz à effet de serre. L'une des étapes suivantes a consisté à ancrer la durabilité dans la stratégie de Thommen Group et à adopter notre première stratégie de durabilité. Avec les six thèmes essentiels définis, nous assumons notre responsabilité en tant qu'entreprise. Nous mettons notre passion, nos connaissances et notre expérience au service de nos collaborateurs, de notre planète et de notre société.

Dans ce rapport de durabilité, nous présentons de manière transparente nos progrès et nos objectifs, mais aussi les défis que nous devons relever. Nous nous concentrons sur les thèmes essentiels que nous avons identifiés: énergie et climat, environnement, collaborateurs, société et innovation, conformité ainsi que création de valeur et chaînes d'approvisionnement. Nous montrons comment nous préservons les ressources, comment nous encourageons nos collaborateurs et comment nous collaborons avec nos partenaires et nos clients afin d'apporter un changement positif. Pour ce faire, nous nous basons sur des normes internationales et rendons compte de nos performances en matière de développement durable en nous appuyant sur les directives de la Global Reporting Initiative.

Nous sommes conscients que nous ne sommes qu'au début du voyage. Notre rapport de durabilité doit nous inciter à continuer à nous améliorer et à provoquer des changements durables dans notre secteur et au-delà: nous pouvons et devons faire encore plus. Nous nous réjouissons de la suite du voyage avec les collaborateurs, partenaires et clients pour un avenir meilleur.

Sincères salutations,

Pouyan Dardashti (CEO)  
et Tobias Thommen  
(délégué du conseil d'administration)





# ACTIF DANS LE MONDE ENTIER, CHEZ SOI EN SUISSE.

Thommen Group est l'une des principales entreprises européennes de recyclage ayant ses racines en Suisse. Aujourd'hui, nous disposons de 25 sites en Suisse, en Allemagne, en Belgique, en Suisse, en Italie et en Chine et employons près de 700 personnes. Avec ses trois marques indépendantes Thommen, Metallum et Immark, Thommen Group Recycling propose des prestations complètes dans le commerce, le recyclage et le traitement des déchets métalliques, ferreux et électroniques ainsi que pour l'assainissement professionnel de substances nocives.

## LES TROIS MARQUES DU GROUPE THOMMEN



Au cours des 90 dernières années, Thommen est devenue l'une des principales entreprises de recyclage en Suisse. Avec environ 460 collaborateurs répartis sur dix sites en Suisse, Thommen recycle chaque jour plusieurs tonnes de matériaux. L'entreprise négocie ses produits et ses matières au niveau national et international conformément aux usages et aux classifications du marché dans différentes devises et est en contact direct avec les courtiers des bourses des métaux.



Metallum est active dans le monde entier dans le secteur du commerce et du recyclage de métaux non ferreux et de leurs alliages. Avec des filiales en Suisse, en Allemagne, en Belgique et un bureau de représentation géré en Chine, Metallum est active dans le monde entier. La vente de matériaux se fait au niveau international et national par le biais de sociétés commerciales à des revendeurs, des fonderies et des usines métallurgiques. Avec ses près de 140 collaborateurs, Metallum est responsable de la commercialisation des flux de marchandises de métaux non ferreux et de leurs alliages pour les sites de Thommen Group.



Fondée en 1986 et faisant partie du groupe Thommen depuis 2010, Immark AG est le leader sur le marché suisse du recyclage et de l'élimination des déchets électroniques. De nombreux appareils électroniques contiennent des matériaux recyclables comme l'aluminium, des alliages d'étain, de zinc, de cuivre, de nickel ou des métaux précieux. Grâce à des technologies de séparation modernes et à son expertise, Immark AG veille à ce que les polluants soient éliminés et que les matériaux soient correctement séparés et triés. Immark AG emploie plus de 90 personnes sur ses quatre sites en Suisse.

Les métaux non ferreux sont des métaux ou des alliages dans lesquels le fer ne représente pas la majeure partie. On peut citer par exemple le cuivre, les alliages de cuivre, l'aluminium, l'acier inoxydable, l'étain ou le zinc.

Ils sont considérés comme des matières premières rares, dont la demande mondiale croissante ne peut plus être couverte par des gisements naturels. Leur recyclage joue donc un rôle de plus en plus important.

## NOTRE MISSION D'ENTREPRISE

Les sources secondaires de matières premières sont la clé d'une économie durable et respectueuse de l'environnement. Il est donc plus que jamais nécessaire de les réintroduire dans le cycle de production. Grâce à une équipe engagée et compétente ainsi qu'à une infrastructure de premier ordre, Thommen Group propose des solutions de recyclage et d'élimination durables.

Nous traitons les matériaux recyclables les plus divers en respectant le tri et l'environnement, afin de les réintroduire dans le cycle de production en tant que matières premières secondaires. Nous développons continuellement de nouvelles technologies de recyclage et optimisons le taux de recyclage en collaboration avec des partenaires.

### Le recyclage préserve l'environnement.

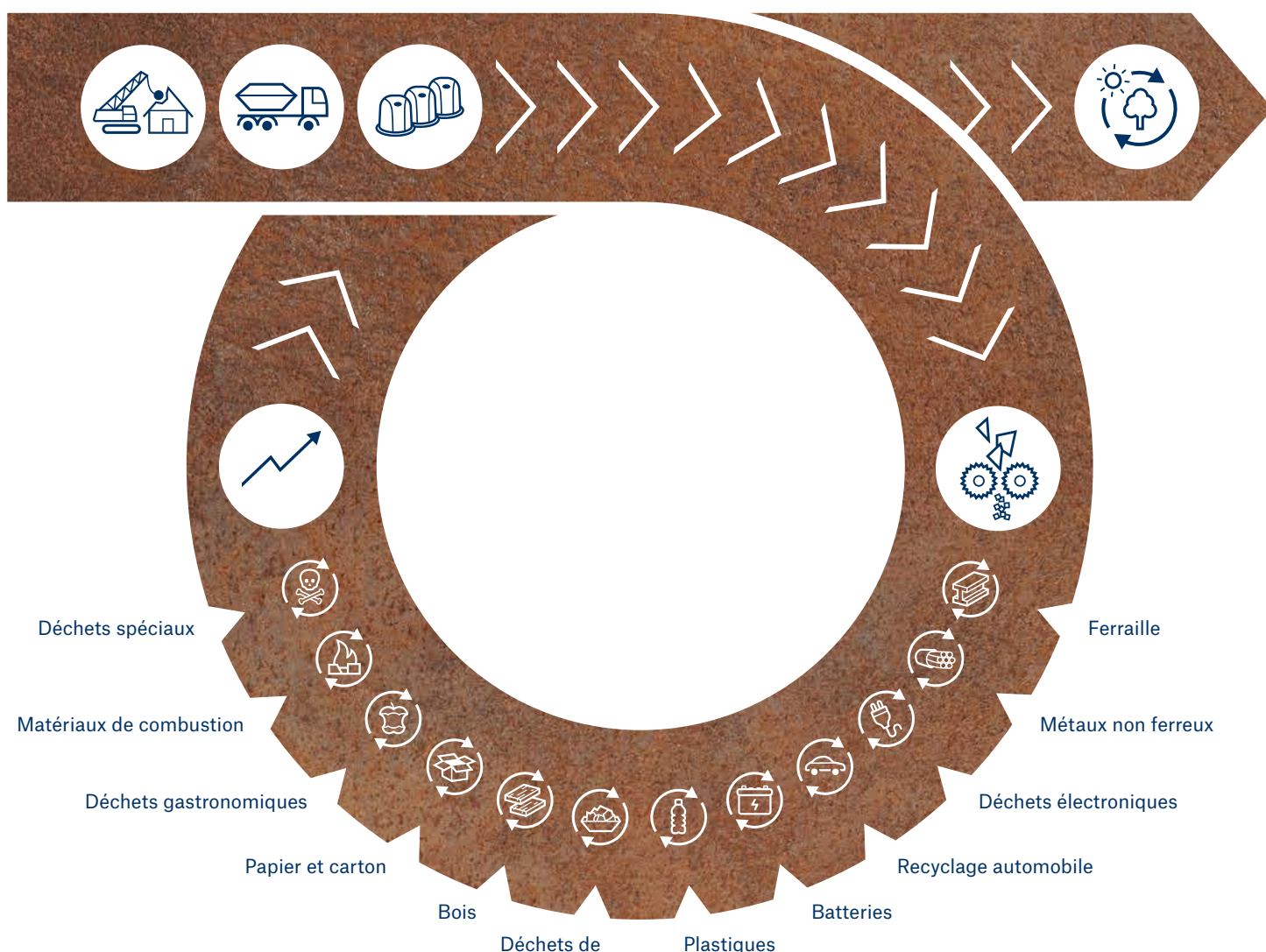
Le recyclage consomme 40 fois moins d'énergie que l'extraction primaire.

### Exemple du cuivre:

Une tonne de cuivre est obtenue à partir de 200 tonnes de minerai. En comparaison, on obtient également une tonne de cuivre à partir de seulement 70 tonnes de déchets électroniques.



## 100% D'ÉNERGIE RECYCLÉE



**Élimination totale:** Nous élaborons des concepts sur mesure pour l'élimination globale des déchets pour les entreprises artisanales, commerciales et industrielles ainsi que pour les communes.



**Travaux de démolition:** Thommen est une entreprise générale aussi expérimentée que fiable pour les travaux de démolition en tout genre.



**Logistique et emballages:** Nous proposons les contenants et les solutions de transport adaptés à chaque besoin de recyclage, tant au niveau national qu'international.



**Assainissement de substances nocives:** Thommen est spécialisée dans l'assainissement professionnel, notamment le désamiantage et l'élimination des substances nocives.



**Cabines de toilettes mobiles:** Pour les manifestations et les chantiers, nous proposons un service complet avec des cabines de toilettes mobiles et des urinoirs (uniquement dans la région de la Suisse orientale).



**Centres de recyclage:** Dans nos cinq centres de recyclage, les particuliers peuvent livrer et éliminer eux-mêmes leurs déchets et matériaux recyclables.

## LA DIRECTION DE THOMMEN GROUP

Afin de mettre en pratique notre mission d'entreprise, nous définissons des objectifs à court, moyen et long terme pour le groupe dans son ensemble ainsi que pour les trois marques Thommen, Metallum et Immark. Une croissance rentable et une stabilité financière constituent nos piliers stratégiques, renforcés par la gestion des coûts et l'innovation.

En tant qu'organe suprême, le conseil d'administration dirige Thommen Group dans son ensemble et charge le CEO, en tant que président de la direction, de diriger l'entreprise. Le poste de président du conseil d'administration est occupé par un spécialiste externe, les trois autres membres du conseil d'administration sont des membres de la famille Thommen. Le CEO est également responsable de la stratégie de durabilité, mais délègue les tâches opérationnelles aux services spécialisés correspondants.

[Voir aussi la Gestion des thèmes essentiels](#)

## NOS MOMENTS FORTS EN 2022

Malgré quelques défis à relever, 2022 a été un exercice réussi pour Thommen Group. Cela s'explique notamment par une production réduite dans l'industrie en raison des effets de la pandémie du coronavirus. Parallèlement, les prix des matières premières ont baissé, tandis que les prix de l'énergie ont nettement augmenté.

Sur le plan stratégique, nous nous sommes concentrés en 2022 sur la révision de notre mission d'entreprise, de nos valeurs d'entreprise et de nos principes de gestion, ainsi que sur notre comportement et notre code de conduite, et sur le développement de la stratégie de développement durable. Nous sommes particulièrement fiers de la mise en service de notre nouveau site à Aarwangen qui établit de

nouveaux standards dans le recyclage des appareils frigorifiques. De plus, nous sommes heureux d'avoir pu améliorer notre classement Ecovadis et de continuer à obtenir la médaille d'argent. Nous envisageons l'avenir proche de manière positive. Nous nous concentrons principalement sur la mise en œuvre de mesures stratégiques, sur l'élaboration d'activités de durabilité pour atteindre nos objectifs et sur le développement continu du savoir-faire de nos collaborateurs. Dans ce contexte, Pouyan Dardashti dirige désormais les affaires depuis mai 2023 en tant que successeur de Tobias Thommen au poste de CEO. Ainsi, nous sommes bien placés pour continuer à avancer avec succès sur un marché volatile.

Le site

### D'AARWANGEN

est synonyme de recyclage ultramoderne d'appareils frigorifiques, y compris la mise en service d'une installation photovoltaïque

397<sub>kWp</sub>

de nouveaux systèmes photovoltaïques installés (750 kWp au total)

100%

de nos collaborateurs en Suisse ont signé notre code de conduite

24'812'956

tonnes-kilomètres de matériaux recyclés transportés sur le réseau ferroviaire suisse

62 points

au classement Ecovadis

### CONSUMMATION D'ÉNERGIE

a été relevée de manière détaillée et le calcul des émissions de CO<sub>2</sub> a été effectué pour 2020, 2021 et 2022



# NOTRE APPROCHE: DES OBJECTIFS AMBITIEUX, DES PROMESSES RÉALISTES.



**Pouyan Dardashti est le CEO du groupe Thommen depuis 2023. Il a succédé à Tobias Thommen. Dans cette interview, il explique comment la durabilité est perçue au sein du groupe Thommen, où l'entreprise se situe aujourd'hui et où elle doit se diriger à l'avenir.**

## **Pouyan Dardashti, que signifie pour vous la durabilité dans l'entreprise?**

Les entreprises responsables accordent une grande importance au thème de la durabilité et obtiennent des résultats efficaces, tant sur le plan écologique qu'économique, en cas de mise en œuvre effective. Si nos décisions sont durables, nous augmentons nos chances de développer des solutions innovantes de décarbonisation avec nos collaborateurs, nos clients et nos partenaires tout au long de la chaîne de valeur.

« Ce n'est qu'en agissant de manière durable que nous pouvons motiver nos collaborateurs et développer avec nos clients de nouvelles solutions innovantes de décarbonisation innovantes. »

Pouyan Dardashti, CEO

## **Où se situe aujourd'hui Thommen Group en matière de durabilité?**

En tant qu'entreprise de recyclage, nous apportons déjà une contribution essentielle à la préservation des ressources. Cela se reflète dans notre nouvelle vision «Créer des ressources, préserver les ressources». Mais nous ne nous reposons pas sur nos lauriers. Car comme toute autre entreprise, nous avons bien sûr un impact sur l'environnement, tout comme sur les questions sociales au sein de notre société. En tant que Thommen Group, nous voulons aller plus loin. C'est pourquoi nous avons élaboré et adopté notre première stratégie de durabilité en 2022. Le fait que ce thème soit directement lié à mon poste de CEO souligne notre motivation et montre que nous considérons la durabilité comme une priorité stratégique.

## **Quels sont les objectifs concrets que s'est fixés Thommen Group?**

Nous avons identifié six thèmes essentiels et nous nous sommes fixés 13 objectifs à l'horizon 2040. Nous les abordons avec la plus grande motivation. Nous voulons réduire notre impact sur l'environnement, c'est-à-dire diminuer notre consommation d'énergie, d'eau et de déchets, et donc nos émissions. Parallèlement, nous souhaitons apporter la plus grande contribution positive possible, par exemple en encourageant nos collaborateurs et en favorisant les innovations qui profitent à l'ensemble du secteur et de la société. Nous faisons tout cela en collaboration avec nos partenaires et fournisseurs, régis par des directives claires et soutenus par nos valeurs d'entreprise.

## **Que faire ensuite?**

Il s'agit maintenant d'étayer les objectifs par des mesures concrètes, par exemple en élaborant une feuille de route pour réduire nos émissions. En outre, nous élargissons le cadre: nous nous intéressons de plus en plus à notre chaîne de valeur. Nous commençons ainsi à faire le bilan des émissions de CO<sub>2</sub><sup>1</sup> de notre chaîne d'approvisionnement et renforçons également les échanges avec nos parties prenantes externes. En outre, nous intégrons par exemple des aspects de durabilité dans les contrats avec les fournisseurs.

## **Où percevez-vous les plus grands défis?**

Nous ne savons pas encore comment atteindre tous les objectifs dans le détail. D'une part, cette incertitude est normale, car il s'agit d'un horizon à 2040. Nous défendons l'idée que nous devons fixer des objectifs ambitieux parce que cela est nécessaire pour l'environnement et les générations futures. Toutefois, les objectifs doivent être à la fois réalistes et réalisables. Nous ne voulons pas faire de promesses que nous ne pourrions pas tenir par la suite. Nous nous attaquons maintenant à la mise en œuvre étape par étape. La complexité du sujet constitue un défi supplémentaire. Pour cela, il faut des partenariats et aussi du temps. Plus il y a d'acteurs, plus c'est compliqué. Mais je suis très optimiste quant à notre capacité à surmonter ces défis: avec notre stratégie de durabilité comme base, avec des partenariats déjà existants et surtout avec nos collaborateurs motivés.

## **Comment comptez-vous impliquer les collaborateurs dans les activités de durabilité?**

Nous avons besoin de tous nos collaborateurs pour donner vie à notre stratégie de développement durable. Tout d'abord, nous informons tous les collaborateurs de nos objectifs et leur montrons comment chacun peut y contribuer. Cela concerne aussi bien les mesures qui contribuent directement à nos objectifs que les actions durables dans le travail quotidien. Pour nous, il est important de créer une conscience durable dans toute l'organisation et d'impliquer nos collaborateurs en tant qu'ambassadeurs de la durabilité.

## **Merci beaucoup pour cet entretien.**

<sup>1</sup> Nous nous référons aux équivalents CO<sub>2</sub>. Cela signifie que nous prenons en compte tous les gaz à effet de serre pertinents. Pour une meilleure lisibilité, nous utilisons toutefois CO<sub>2</sub> pour simplifier le texte.



# CRÉER DES RESSOURCES, PRÉSERVER LES RESSOURCES.

Avec l'activité principale consistant à de réintégrer correctement les déchets dans le cycle de production, la durabilité et l'économie circulaire sont ancrées dans la philosophie de Thommen. Chez nous, le recyclage n'est pas simplement une activité, il s'agit de notre ADN.

En recyclant les matériaux, nous obtenons de précieuses matières premières secondaires, réduisons les besoins de nouvelles productions et donc de nouvelles ressources. Il en résulte moins de déchets dans les décharges et les incinérateurs. Cela permet également de réduire les émissions de gaz à effet de serre et d'autres polluants qui peuvent être générés lors de l'élimination des déchets.

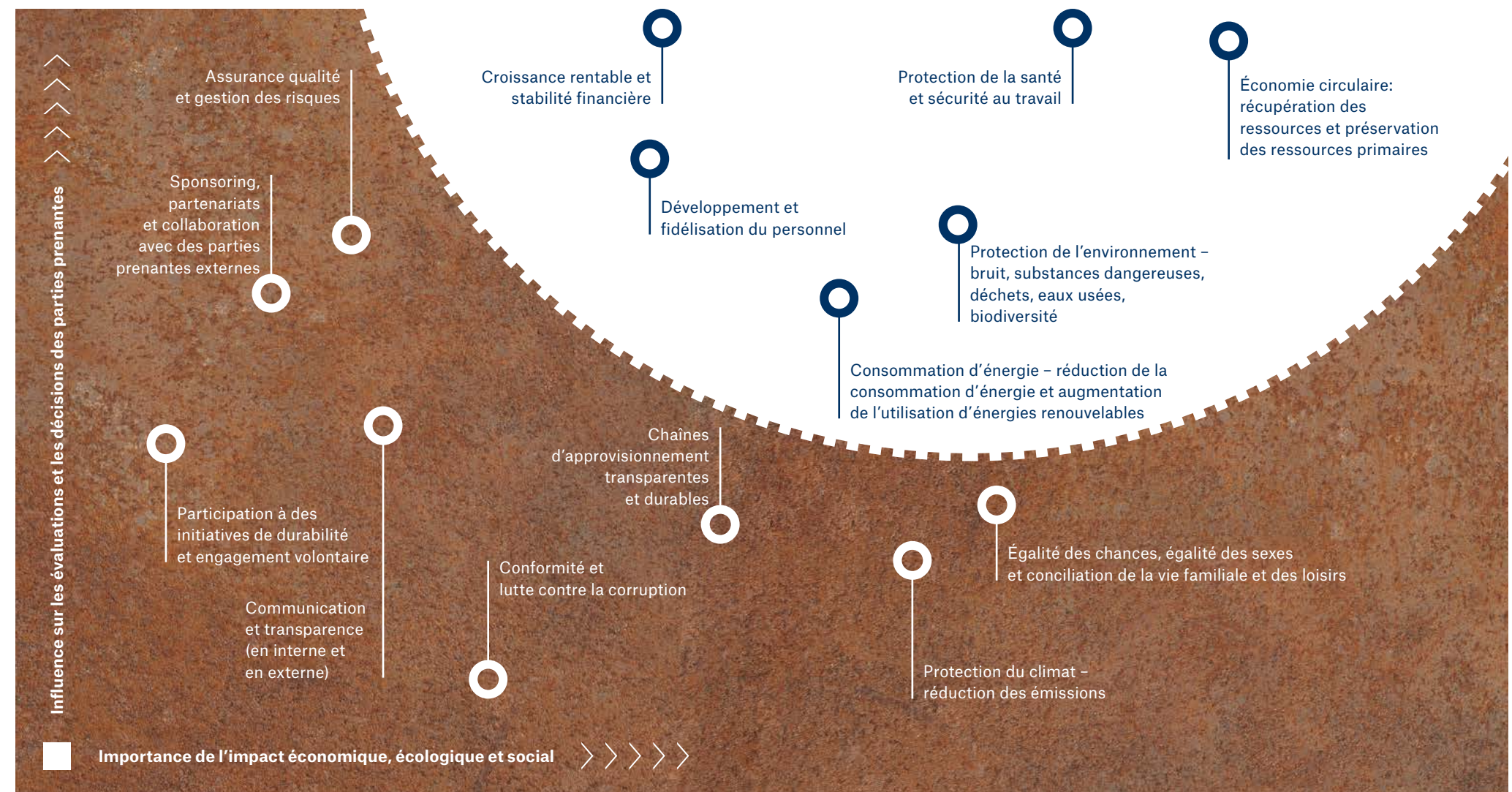
Mais notre stratégie de durabilité ne s'arrête pas là: nous voulons atteindre un équilibre viable à long terme entre les aspects écologiques, sociaux et économiques. C'est pourquoi notre stratégie repose sur une analyse globale de l'impact de nos activités en tant qu'entreprise sur l'environnement et la société.

## THÈMES ESSENTIELS

Pour identifier les thèmes essentiels, nous avons suivi les directives GRI 3:2021. Nous avons d'abord établi une liste des impacts potentiels et réels sur l'économie, l'environnement et les personnes. Pour ce faire, nous avons utilisé différentes sources, comme les Sustainable Development Goals, des critères issus d'enquêtes menées auprès de clients et de classements, ainsi que des normes sectorielles et l'analyse de la concurrence. L'étape suivante a consisté à regrouper les thèmes et à déterminer, à l'aide d'experts et de parties prenantes internes, l'ampleur de l'impact de chacun de ces aspects.

Nous avons ensuite envoyé un questionnaire de priorisation aux cadres internes. Pour chaque thème, les personnes interrogées ont évalué l'influence que le thème en question avait, selon elles, sur Thommen Group. Ces réponses, associées à l'évaluation de l'importance de l'impact, ont permis de dégager six domaines d'action prioritaires. Ces champs d'action et leurs objectifs respectifs ont été présentés à la direction et au conseil d'administration et approuvés par ces instances. L'étape suivante consistera à consulter les parties prenantes externes sur leur point de vue sur les domaines d'action et les impacts pertinents.

### Principaux champs d'action stratégiques





## GESTION DES THÈMES ESSENTIELS

Chez nous, le développement durable est directement rattaché au CEO. Il fait part des thèmes de durabilité pertinents à la direction, qui prend les décisions. La stratégie de développement durable est adoptée conjointement par la direction et le conseil d'administration. En outre, le conseil d'administration reçoit au moins une fois par an une mise à jour approfondie sur le statut, la réalisation des objectifs, les défis ainsi que les éventuelles mesures correctives concernant la durabilité. Le rapport de durabilité est examiné et approuvé par la direction.

La responsabilité des thèmes essentiels incombe à chaque fois aux services spécialisés. De nombreux sujets relèvent du domaine fonctionnel central Qualité, environnement et sécurité (QES), mais il est également responsable de la gestion de l'environnement. Pour d'autres thèmes clés, l'équipe QES coordonne certains aspects: ainsi, les personnes impliquées sont responsables de la sécurité au travail et de l'assurance qualité ainsi que du suivi de la législation (conformité) et des rapports ESG destinés aux clients (création de valeur et chaînes d'approvisionnement). En outre, elles définissent et enregistrent les processus. L'énergie et le climat sont actuellement pris en charge par un service externe, en étroite collaboration avec l'équipe QES.

Notre département des ressources humaines (RH) est responsable du thème des collaborateurs, en collaboration avec le département du développement du personnel (DP). Nous sommes également responsables de la formation et de la formation continue des collaborateurs. L'équipe élabore des stratégies et met en œuvre des mesures en matière de recrutement, de formation, de développement, d'égalité des chances et d'égalité de traitement. Elle assure également le suivi des principaux indicateurs RH.

Tant le service Achats stratégiques que le Service externe sont responsables du champ d'action «Création de valeur et chaînes

d'approvisionnement». Les deux équipes mettent en œuvre notre code de conduite auprès des fournisseurs.

[Voir aussi Conformité](#)

Elles partagent le code et demandent à leurs clients et fournisseurs de le signer. Le service Achats stratégiques évalue en outre en permanence les principaux fournisseurs du groupe à l'aide d'un tableau de bord des fournisseurs qui recense les indicateurs qualitatifs et économiques ainsi que les certifications.

Pour évaluer la conformité juridique de tous les sites suisses, nous utilisons l'outil LCS Pro d'IPSO ECO. Les preuves qui y sont générées sont téléchargées au moins une fois par an dans notre système central de gestion des données, auquel tous les sites ont également accès. Il est ainsi possible d'évaluer les modifications de la législation et les éventuelles répercussions sur les sites. En outre, les preuves concernant la conformité légale sont régulièrement présentées à la direction.

Le code de conduite (Code of Conduct), adopté en février 2022, constitue une directive centrale pour nous, nos collaborateurs et nos partenaires et fournisseurs.

[Voir aussi Conformité](#)

Celui-ci régit les obligations et les attentes en matière de règles de sécurité et de santé, de conditions de travail, de droits de l'homme, d'égalité de traitement et d'égalité des chances, de non-discrimination, d'élimination du travail forcé, d'interdiction du travail des enfants, de corruption et de pots-de-vin, de blanchiment d'argent, de concurrence loyale, de conflits d'intérêts, de protection de l'environnement, d'exportation et d'importation, de protection et de sécurité des données et de propriété intellectuelle.

## PERSPECTIVES

Chaque année, des tiers indépendants nous certifient également selon les normes ISO 9001:2015 Système de gestion de la qualité, ISO 14001:2015 Système de gestion de l'environnement et ISO 45001:2018 Système de gestion de la sécurité et de la santé au travail. De plus, nous remplissons chaque année Ecovadis et publions le résultat sur notre site Internet.

Nos performances économiques sont régulièrement évaluées en interne par la direction. Cela comprend différents domaines et chiffres clés au niveau des marques individuelles et du groupe dans son ensemble.

L'élaboration et l'adoption de la stratégie de développement durable ont été pour nous un grand pas en avant et constituent désormais une base solide pour nos activités dans les années à venir. Mais nous sommes également conscients des défis à relever. D'une manière générale, la rentabilité de certaines nouvelles technologies durables est encore difficile. Avec des prix très fluctuants dans le commerce des métaux, la planification est parfois exigeante. En Suisse, nous sommes préoccupés – tout comme d'autres entreprises – par l'incertitude concernant la loi sur le CO<sub>2</sub>. Les lois correspondantes changent également au sein de l'UE. Nous suivons de près ces évolutions et analysons régulièrement leur impact sur notre activité et nos activités de développement durable.





# AMÉLIORER, DÉVELOPPER, INVESTIR POUR L'ENVIRONNEMENT.

Nous voulons minimiser notre impact sur l'environnement et améliorer continuellement la protection de l'environnement. Les technologies respectueuses de l'environnement sont pour nous une évidence, tout comme l'efficacité énergétique et la réduction de nos émissions.

D'ici 2040, nous réduirons notre consommation d'énergie de

# 15%

par rapport à 2020

D'ici 2040, nous augmenterons la part des énergies renouvelables de

# 80%

par rapport à 2020

D'ici 2040, nous réduirons nos émissions de CO<sub>2</sub> de

# 80%

par rapport à 2020  
Scope 1 & 2

## ÉNERGIE ET CLIMAT

Pour une économie plus respectueuse du climat, l'énergie doit être utilisée le plus efficacement possible. Pour cela, nous surveillons en permanence la consommation et les émissions de gaz à effet de serre de tous nos sites de production. Sur les sites suisses ainsi que chez Metallum Metal Trading S.r.l. (Italie) et Metallum Metal Trading GmbH (Allemagne), nous gérons en outre un système de gestion de l'environnement selon la norme ISO 14001. En Suisse, nous avons également réalisé différentes analyses énergétiques sur l'efficacité énergétique.

Nous voulons réduire notre consommation d'énergie de 15%, en partant de 40'235 MWh en 2020, pour arriver à 34'200 MWh d'ici 2040. En 2022, nous étions à 42'130 MWh. Cette augmentation est due à la hausse de la consommation d'énergie due à la mise en service du nouveau site d'Immark AG à Aarwangen. Nous voulons tirer toujours davantage notre consommation d'énergie des énergies renouvelables et, dans la mesure du possible, la produire nous-mêmes. Cela signifie que nous augmenterons la part des énergies renouvelables à 80% d'ici 2040, contre 4% en 2020.

MWh	2020	2021	2022
Électricité	14'237	15'116	14'805
Chaleur	1'697	1'943	1'917
Carburant	24'301	24'212	25'408

Par rapport à 2020, nous voulons réduire nos émissions de CO<sub>2</sub> dans le scope 1 et 2 de 80% d'ici 2040<sup>2</sup>. Concrètement, cela signifie que nous réduirons nos émissions d'environ 9'500 t en 2020 à 1'900 t en 2040. En 2022, nous avons toutefois enregistré une légère augmentation de 205 t d'émissions de CO<sub>2</sub> par rapport à 2021, et nous nous retrouvons avec des émissions de 9'760 t de CO<sub>2</sub>.

Cela est principalement due à l'augmentation des besoins énergétiques décrite ci-dessus. Les deux tiers de nos émissions de CO<sub>2</sub> sont en outre dus à la forte consommation de diesel de nos services de transport.

Tonnes CO <sub>2</sub> -eq	2020	2021	2022
Scope 1	7'907	7'943	8'293
Scope 2	1'519	1'613	1'468

Les consommations d'énergie et de CO<sub>2</sub> en 2022 pour les trois dernières années constituent la base de notre stratégie de durabilité. Nous pouvons maintenant nous concentrer sur le développement d'un plan d'action en 2023.

Grâce à l'analyse détaillée de la consommation d'énergie et des émissions de CO<sub>2</sub>, nous avons compris que nous devons mettre en œuvre des mesures plus ciblées à l'avenir. L'élaboration détaillée d'une feuille de route avec des mesures de réduction de l'énergie et des émissions est en cours et sera largement mise en œuvre à partir de 2024. Nous y incluons des mesures telles que le remplacement des chauffages au mazout et au gaz ainsi que l'électricité produite à partir d'énergies renouvelables. En outre, nous prévoyons à long terme la mise en place d'un parc de véhicules électriques ainsi que l'utilisation généralisée de LEDs dans nos ateliers de production. Le développement du photovoltaïque (PV) sera également un sujet important. Nous avons déjà débuté en 2022: la deuxième installation PV de Thommen Group a été construite sur le toit de la nouvelle usine de recyclage à Aarwangen. Cette installation dispose de 400 kWp qui produisent 370 MWh d'électricité. Au total, nous avons ainsi installé 750 kWp de panneaux photovoltaïques. L'année prochaine, nous nous concentrerons également sur la première comptabilisation de nos émissions scope 3, que nous souhaitons publier en 2024.

<sup>2</sup> Nous établissons le bilan de nos émissions de CO<sub>2</sub> conformément aux directives du Greenhouse Gas Protocol.



## INSTALLATION DE RECYCLAGE D'AARWANGEN

### Environnement: le recyclage le plus moderne pour les réfrigérateurs à Aarwangen

En octobre 2022, Immark AG a mis en service à Aarwangen l'une des installations de recyclage d'appareils frigorifiques les plus modernes d'Europe, après seulement un an de travaux. L'installation se caractérise par une qualité de traitement et un taux de recyclage élevés. Ainsi, les matériaux particulièrement purs peuvent être réintroduits dans le circuit. Deux lignes permettent de traiter au total 200 appareils par heure. Patrick Ganz, chef d'équipe de l'entreprise Immark AG Aarwangen: «Nous pouvons recycler les matières plastiques, les métaux comme l'aluminium, le cuivre et le fer. Nous transformons l'isolation en pellets qui peuvent être utilisés à des fins énergétiques dans les cimenteries. Notre taux de recyclage est de 87% et notre taux de valorisation de 98%.» Ainsi, chaque appareil de réfrigération recyclé permet d'économiser des ressources et d'éviter des émissions de CO<sub>2</sub>.



### Mettre le transport sur les rails

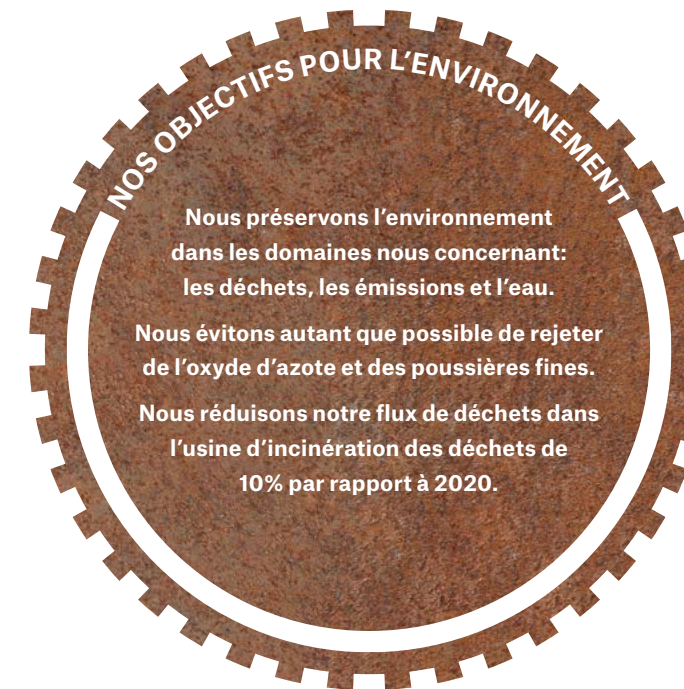
Dans la mesure du possible, Thommen transporte les matériaux recyclés par train plutôt que par camion. En 2022, nous avons ainsi pu transporter 24 812 956 tonnes-kilomètres de matériaux recyclés sur le réseau ferroviaire suisse. L'effet positif: le transport de marchandises par rail n'est pas seulement respectueux de l'environnement, il est aussi efficace. En effet, il est possible de transporter plus de matériel en un seul trajet qu'avec un camion.

L'un des plus grands centres de transbordement de Thommen pour le transport ferroviaire est le site de Regensdorf. Marcel Bopp, chef d'équipe Exploitation, explique: «Nous transportons notamment la ferraille d'acier par train vers les aciéries. Nous transportons les matériaux ferreux légers par rail jusqu'au site de Kaiseraugst. Il y a là une installation de broyage appropriée pour le fer léger. En outre, les métaux non ferreux, comme les déchets de nickel-chrome, sont transportés par train vers nos acheteurs en Allemagne.» Sur les sites de Thommen, le transport ferroviaire est assuré par les propres équipes de manœuvre internes. Celles-ci assurent le bon déroulement des opérations sur le terrain: elles s'occupent de la réception, pèsent les wagons et les remettent à disposition pour l'enlèvement.

La durabilité implique également que les substances nocives contenues soient traitées de manière appropriée. Ainsi, le gaz et les substances nocives sont extraits du compresseur. L'étape suivante consiste à traiter l'isolation, qui contient également des substances nocives. Cette installation nous permet de capter plus de 90% des fluides frigorigènes et de les rendre inoffensifs. Les polluants sont traités et incinérés thermiquement conformément aux dispositions légales.

Le nouveau site est complété par une installation photovoltaïque. Les 2'400 m<sup>2</sup> produisent environ 370'000 kWh d'électricité par an. Une grande partie de l'électricité ainsi produite peut être consommée directement dans l'installation. En fonctionnement diurne, 100% sont utilisés directement par le site, en dehors des heures de fonctionnement, l'électricité est injectée dans le réseau.

## ENVIRONNEMENT



Outre les émissions de CO<sub>2</sub>, nous voulons également réduire nos émissions d'oxyde d'azote et de particules fines, qui sont dues à la combustion du diesel. Cependant, en raison de l'augmentation de notre consommation de diesel, nous avons enregistré en 2022 des émissions d'azote plus élevées que l'année précédente. En guise de contre-mesure, nous convertissons continuellement nos camions à la norme EURO 6 et misons de plus en plus sur des chariots élévateurs à moteur électrique. Actuellement, nous possédons 59 camions, dont 43 aux normes EURO 6. En outre, nous avons étudié l'utilisation d'un camion électrique. Les résultats ont été globalement positifs, nous examinons actuellement la rentabilité.

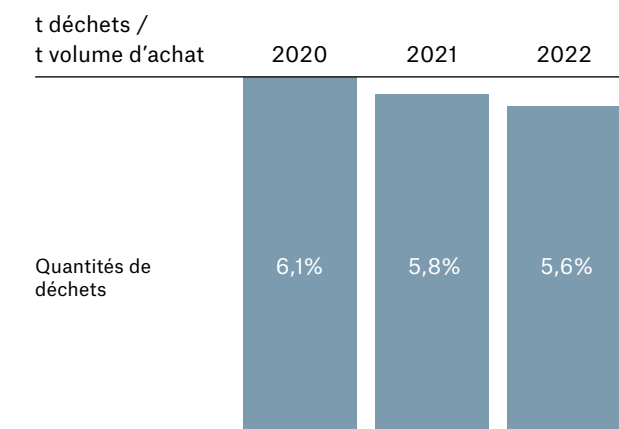
### Émissions d'oxydes d'azote et de poussières fines du groupe Thommen, 2021 et 2022

kg	2021	2022
Oxyde d'azote (NO <sub>x</sub> )	14'820	16'260
Poussières fines (PM)	1'197	1'198

En ce qui concerne les déchets, il convient de faire la distinction entre les déchets d'exploitation et les déchets de processus. Notre administration ne produit que de très faibles quantités de déchets. Tout est séparé, correctement éliminé avec les déchets de processus (par exemple collecte du PET) et intégré dans nos quantités totales de déchets. Du point de vue du contenu, nous nous concentrons sur les déchets issus du processus de recyclage (RBA) qui ne peuvent pas être réintroduits dans le cycle des matériaux. Ces quantités de déchets sont envoyées dans des usines d'incinération des ordures ménagères (UIOM), où elles sont transformées en énergie sous forme d'électricité ou de chaleur. Nous voulons réduire ces déchets de 10% d'ici 2040, par rapport au volume d'achat de Thommen. En partant d'un taux de 6,1% en 2020, nous avons déjà fait de grands progrès en 2022 avec 5,6%. Les mesures permettant d'atteindre un taux de recyclage plus élevé sont de plus en plus exigeantes. Il est parfois nécessaire de modifier des processus de recyclage entiers, ce qui implique de gros investissements. Nous relèverons le défi. La nouvelle installation d'Immark AG à Aarwangen en est un exemple.

### Voir aussi Moment fort Environnement

### Quantités de déchets du groupe Thommen, de 2020 à 2022, par rapport à la quantité achetée

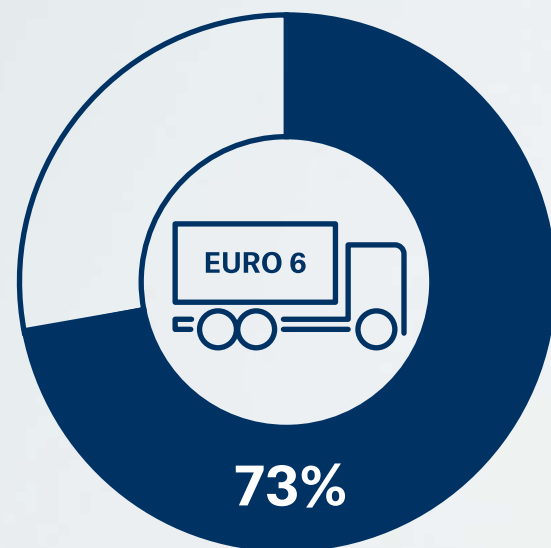
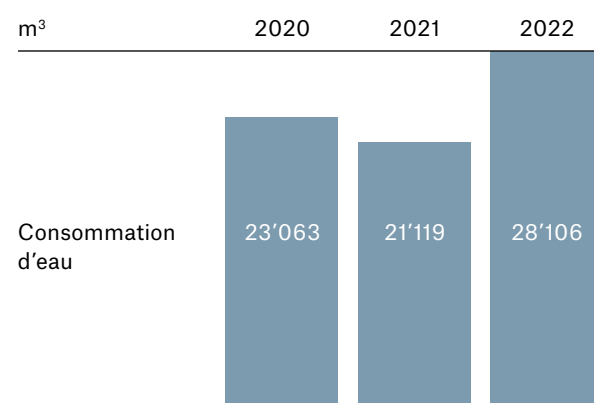




En tant qu'une des plus grandes entreprises de recyclage de Suisse, Thommen joue un rôle important dans l'élimination professionnelle des déchets spéciaux et des substances dangereuses que nos clients nous apportent. Nous protégeons ainsi les hommes, les animaux et l'environnement. Thommen s'occupe de tout, de la demande des documents nécessaires au transport et à l'élimination en toute sécurité, en passant par la mise à disposition des contenants adaptés pour déchets spéciaux. Grâce aux appareils et aux installations les plus récents, il nous est possible d'éliminer des déchets spéciaux de toutes sortes dans les règles de l'art et en respectant les normes de sécurité les plus strictes. De plus, nous surveillons la quantité de déchets dangereux, y compris les exportations.

Pour éviter la pollution de l'eau, nous disposons de séparateurs d'huile sur tous les sites. Ceux-ci débarrassent les eaux usées des résidus huileux avant qu'elles ne soient déversées dans les égouts ou les cours d'eau. L'eau purifiée est évacuée, tandis que l'huile est collectée et éliminée séparément. Nous contrôlons en permanence la qualité des eaux usées afin de garantir le respect des lois et des réglementations. De plus, nous surveillons notre consommation d'eau depuis des années, et depuis 2022, nous la surveillons aussi en détail. Ce relevé plus détaillé explique l'augmentation des indices de consommation à 28'106 m<sup>3</sup>. Les indicateurs à partir de 2023 continueront à suivre la méthodologie détaillée et seront donc plus pertinents. Sur cette base, nous mettrons en œuvre des mesures de réduction de la consommation d'eau.

**Consommation d'eau du groupe Thommen, de 2020 à 2022**



Part des camions avec norme antipollution EURO 6





## COLLABORATEURS

# UN EMPLOYEUR ATTRACTIF.

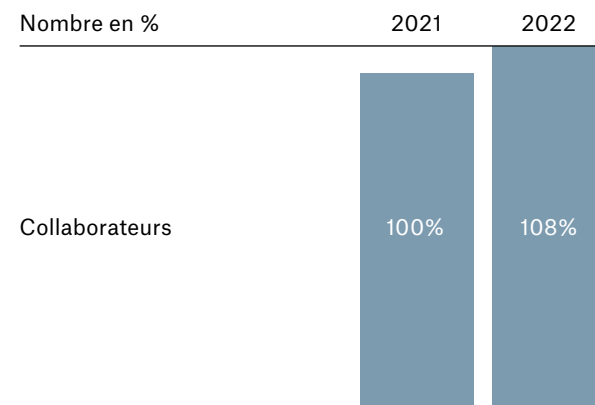
Nous créons un climat de travail sain et une société capable de fonctionner en circuit fermé.

La santé et la sécurité de nos collaborateurs sont importantes pour nous. Nous voulons en outre offrir des opportunités de développement et garantir l'égalité des chances, l'égalité des sexes et la conciliation de la vie familiale et professionnelle.



Nos quelque 700 collaborateurs engagés sont, grâce à leur engagement et à leurs connaissances, notre principal facteur de réussite. À la fin de l'année 2022, 21% de femmes travaillaient dans notre entreprise. Nous voulons augmenter la proportion de femmes à 25%. Pour nous, il est évident de traiter les femmes et les hommes de manière égale et de leur verser le même salaire. Pour ce faire, nous sommes régulièrement audités. En 2022, nous avons passé la révision sans objection.

### Collaborateurs du groupe Thommen, 2021 et 2022



En tant qu'entreprise familiale dans le secteur du recyclage, le groupe Thommen offre beaucoup de choses que les collaborateurs souhaitent trouver en travaillant auprès d'un employeur attrayant. Nous vivons nos valeurs d'entreprise et offrons une culture d'entreprise familiale. Et ce, dans un domaine où l'on peut, jour après jour, faire quelque chose pour l'environnement et créer une nouvelle valeur. C'est ce qu'apprécient nos collaborateurs. En 2022, notre enquête auprès des collaborateurs a révélé un taux de satisfaction de près de 80%. Cela représente une légère augmentation par rapport à 2021. Il existe encore un potentiel d'amélioration, notamment en ce qui concerne la communication et l'information. Nous y travaillerons afin d'augmenter encore la satisfaction de nos collaborateurs.

Notre passion pour le recyclage nous motive. Conformément à notre mission d'entreprise «Créer des ressources, préserver les ressources», nous considérons le recyclage comme un investissement dans l'avenir. En plus de l'économie et de l'écologie, nous voulons également générer une plus-value sociale, tant pour nos collaborateurs que dans nos relations avec les clients et les fournisseurs. C'est pourquoi nous avons révisé nos valeurs et nos principes de leadership en 2022. En 2023, nous les déployons sur les sites via des formations et des ateliers.



Part des femmes dans l'entreprise:

21%

Augmentation de la proportion de femmes:

25%



## NOS VALEURS ET NOS PRINCIPES DE GESTION



### NOUS PLAÇONS L'ÊTRE HUMAIN AU CENTRE DE NOS PRÉOCCUPATIONS.

Nos clientes et clients, nos collaboratrices et collaborateurs ainsi que nos partenaires sont au centre de notre attention.



### NOUS FAISONS FIGURE D'EXEMPLE.

Nous avons conscience du pouvoir de l'exemplarité; nos attitudes et nos comportements reflètent nos valeurs et nos principes de management.



### NOUS CRÉONS DES TENDANCES.

Nous sommes innovants et tournés vers l'avenir. Nous investissons dans l'avenir et nous jouons un rôle de premier plan dans les évolutions du secteur.



### NOUS CRÉONS DE LA SUBSTANCE.

Nous travaillons de manière rentable et faisons preuve de clairvoyance au niveau stratégique. En réfléchissant et en agissant avec une vision à long terme, nous créons de la substance pour l'avenir.



### NOUS NOUS RESPECTONS ET NOUS FAISONS CONFIANCE.

Nous sommes respectueux et justes les unes et les uns envers les autres et nous pouvons nous faire confiance.



### NOUS TRAVAILLONS EN ÉQUIPE.

Nous partageons nos connaissances, nous transmettons les informations importantes et nous nous aidons mutuellement. Nous encourageons ainsi les équipes à se développer et avons un bon esprit d'équipe.



### NOUS VIVONS LES VALEURS SUISSES.

Nous incarnons les valeurs suisses telles que la qualité, le pragmatisme et la fiabilité, et nous tenons notre parole.



### NOUS DONNONS DES RESPONSABILITÉS.

Nous confions à nos collaboratrices et collaborateurs des responsabilités et des tâches importantes.



### NOUS NOUS ENGAGEONS.

Nous mettons de l'entrain et de la passion dans ce que nous entreprenons, tant pour notre clientèle et que pour nous-mêmes. Avec cette attitude, nous apportons le détail qui fait la différence!



### NOUS APPORTONS DE LA CLARTÉ ET AGISSONS.

Nous fixons des objectifs précis et prenons des décisions claires, nous les communiquons et assurons leur mise en oeuvre.



### NOUS SOMMES UNE FAMILLE.

Nous sommes ouvertes et ouvertes à la discussion, présentes et présents les unes et les uns pour les autres et privilégions une atmosphère familiale. Nous réfléchissons et agissons avec une vision à long terme.



### NOUS ENCOURAGEONS NOS COLLABORATRICES ET COLLABORATEURS.

Nous créons des conditions de travail qui permettent à nos collaboratrices et collaborateurs de donner le meilleur d'elles-mêmes et d'eux-mêmes. Nous encourageons, soutenons et accompagnons activement nos collaboratrices et collaborateurs dans leur épanouissement.



## UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SÛR

La sécurité au travail est au cœur de nos préoccupations. En principe, les lois et les règlements constituent la base suprême de notre gestion de la sécurité et de la santé. Notre programme de sécurité s'aligne sur la norme ISO 45001 et comprend des audits internes et externes, par exemple des audits de sécurité incendie. Pour la mise en œuvre systématique, nous suivons les éléments du concept MSST de sécurité et de protection de la santé au travail et de promotion de la santé en entreprise. Dans les sites à l'étranger, les sites appliquent la réglementation en vigueur dans le pays. Nous organisons en outre régulièrement des formations pour les collaborateurs internes, par exemple sur les équipements de protection individuelle, l'organisation des urgences, les règles vitales pour l'industrie et le commerce ainsi que le transport routier. En outre, nous offrons chaque année à nos collaborateurs un vaccin gratuit contre la grippe.

Depuis janvier 2022, nous collectons et analysons les données relatives aux accidents du travail, aux accidents non professionnels et

aux maladies sur l'ensemble du groupe, nous présentons ces chiffres chaque mois à la direction et envoyons les résultats à tous les sites. Si nécessaire, la direction adopte des mesures. Dès le début de l'année 2022, nous avons constaté que les chiffres clés se détérioraient légèrement. Nous avons donc créé un nouveau poste qui se consacre entièrement à ces questions. Avec le nouveau poste de «spécialiste de la sécurité au travail», sur chaque site, un collaborateur est responsable de la radioprotection et quelqu'un est chargé de la coordination des matières dangereuses. De plus, le spécialiste se rend chaque mois sur chaque site suisse pour réaliser des audits internes et élaborer les recommandations d'amélioration correspondantes en échangeant avec les collaborateurs et la direction du site. Chaque site dispose en outre d'un manuel de crise et tous les collaborateurs ont accès aux documents relatifs à l'organisation en cas d'urgence. Pour 2023, nous partons du principe que les mesures adoptées porteront leurs fruits et que les chiffres clés s'amélioreront.



## FORMER LES PROFESSIONNELS DU RECYCLAGE DE DEMAIN, ENCOURAGER LE DÉVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS.



« Pour moi, il est très gratifiant d'aider les jeunes à s'épanouir, de les faire progresser et de les motiver dans leur travail quotidien. »

Christina Kimmig, responsable du développement du personnel

Nous nous engageons fortement en faveur de la formation professionnelle et proposons des formations dans quatre métiers: recycleur/recycleuse CFC, mécanicien/mécanicienne en machines de chantier CFC, employée de commerce CFC et agente de transport routier CFC. Une relation gagnant-gagnant: nous pouvons compter sur un bon futur personnel qualifié, tandis que les apprentis ayant suivi une formation dans le secteur du recyclage ont de très bonnes perspectives d'avenir. En effet, les matières premières sont rares et le recyclage des matériaux recyclables sera de plus en plus important à l'avenir. Nous visons un taux de places d'apprentissage d'au moins 5%. Fin 2022, nous étions à 2%.

Chez Thommen Group, les apprentis font partie d'une entreprise internationale active dans le domaine du recyclage. Vous trouverez chez nous des postes de travail modernes et un parc de machines très bien équipé. Les apprentis peuvent participer activement à des tâches complexes et passionnantes. Et en plus, ils contribuent à l'environnement, car ils travaillent pour des solutions de recyclage hautement professionnelles, ce qui est très motivant pour

beaucoup. Chez nous, les jeunes professionnels de l'environnement font partie de la famille Thommen dès le premier jour.

Nous nous rencontrons sur un pied d'égalité et dotons nos apprentis d'un solide bagage pour leur avenir professionnel. Dans ce contexte, les formateurs et formatrices les accompagnent sur le chemin de la réussite et les aident par leurs conseils et leurs actions. Nous proposons aux apprentis des plateformes, un transfert de savoir-faire au-delà des sites, ainsi que des prestations supplémentaires attrayantes dans le

### Le profil professionnel de recycleur/recycleuse CFC

Les recycleurs contribuent activement à la protection de l'environnement, car grâce à eux, moins de nouvelles matières premières doivent être extraites du sol. Ils collectent des matières premières précieuses et réutilisables et les préparent en vue de leur recyclage. Cela implique de nettoyer, de trier et de broyer les matières. Déjà en tant qu'apprentis, ils veillent ainsi à ce que les matériaux recyclables existants soient réintroduits dans le cycle de recyclage.



« J'ai été bien accueilli chez Thommen et l'ambiance est très familiale. Cela me fait plaisir d'aider les clients lorsqu'ils viennent décharger du matériel d'élimination chez nous. Nous trions et essayons chaque jour de récupérer autant de matériaux recyclables que possible. Le recyclage est important et constitue une forme de respect de l'environnement. Les matières premières ne sont pas disponibles à l'infini. »

Jorge, apprenti recycleur CFC chez Thommen, site de Bienne

domaine de la mobilité ou de l'électronique (AG, ordinateur portable) et bien sûr des options de formation continue. Dans la mesure du possible, nous proposons à nos apprentis en fin de formation des solutions de poursuite au sein de l'entreprise.

Comme pour nous, outre la formation, l'apprentissage tout au long de la vie et la formation professionnelle continue font partie d'une culture d'entreprise durable, nous avons créé la Thommen Academy. Depuis mi-2022, nous proposons via la nouvelle plateforme de formation continue, un large éventail de formations spécialement conçues pour répondre aux besoins de nos équipes. Nous souhaitons ainsi soutenir et développer nos collaborateurs dans ce dont ils ont besoin pour leur fonction directe. De plus, nous voulons donner à chacun la possibilité de développer continuellement ses connaissances et ses compétences afin de réussir dans un environnement de travail en constante évolution.

Notre offre de formation dans la Thommen Academy comprend de nombreux thèmes, dont les bases du recyclage électronique, la connaissance des matériaux, la technique des procédés, la technique des procédés électriques, la formation à la vente, à la négociation ainsi que la direction, la sécurité au travail et les contenus informatiques. Pour cela, nous faisons appel à des professeurs externes, mais également à des professeurs internes. Les collaborateurs peuvent ainsi transmettre leurs connaissances et acquérir de nouvelles compétences. Nous proposons également des formations sur nos nouvelles valeurs d'entreprise et les compétences correspondantes. Nous développons en permanence la plateforme.

[Voir aussi Nos valeurs](#)

### Ensemble, nous rendons le monde un peu meilleur chaque jour

Tous nos collaborateurs poursuivent le même objectif, à savoir faire du neuf avec du vieux. Nos collaborateurs apprécient beaucoup de voir à la fin de la journée pourquoi ils travaillent. Car nous sommes des entreprises de production avec des services «à portée de main». Le respect mutuel, la communication ouverte d'égal à égal et le développement constant des compétences et des personnalités pour atteindre cet objectif sont ce qui rend notre culture d'équipe si particulière. Nous attachons beaucoup d'importance à un bon mélange de divers groupes d'âge dans les équipes. Nous avons donc besoin d'une équipe de jeunes de tous âges. Les différentes expériences des membres de l'équipe nous permettent d'avancer ensemble.

« Les avantages du mélange des générations sont la combinaison de l'expérience, de la curiosité et des nouvelles idées. C'est ainsi que naissent de bonnes solutions pour des projets qui nous font progresser nous-mêmes. »

Thomas Schibli (technicien) et Nicolas Huber (ingénieur des procédés) de la société Immark AG





# UN PARTENAIRE SOLIDE POUR L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE.



Nous voulons faire la différence et participer activement à la construction de l'avenir du recyclage. Pour cela, nous allons à la rencontre des parties prenantes et nous nous engageons à développer et à mettre en œuvre des technologies innovantes et de nouvelles idées commerciales. D'une part, il s'agit concrètement des installations de recyclage: au sein d'une équipe de développeurs, nous travaillons en permanence à l'amélioration de nos processus et à la mise au point de solutions innovantes. La nouvelle installation d'Immark AG à Aarwangen démontre l'atteinte de résultats.

**[Voir aussi Moment fort Environnement](#)**

En tant qu'indicateur de nos progrès, nous surveillons en permanence le taux de recyclage.

**[Voir également Tableau des quantités de déchets](#)**

Nous travaillons à l'élaboration d'autres indicateurs sur l'économie circulaire, ainsi qu'à un catalogue de mesures. Cela inclut le travail de notre propre équipe de développeurs d'installations ainsi que la coopération avec les universités.

## Le parcours d'une fraction à l'exemple du fer

Le recyclage de la ferraille est notre compétence principale. Le fer est une matière première extrêmement importante: il s'agit du métal le plus utilisé au monde. La production de fer a un impact sur l'environnement. Il est donc d'autant plus important de garantir l'approvisionnement en matières premières par le recyclage. Comment fonctionne précisément le recyclage du fer? Chez Thommen Group, nous commençons par collecter, trier et démonter la ferraille afin qu'elle puisse être recyclée industriellement et introduite dans le processus de fusion. Parmi les matériaux à éliminer se trouvent des carcasses résiduelles que nous traitons après les avoir asséchées et dépolluées. Une voiture de tourisme se compose d'environ 10'000 pièces. Environ 80% des matériaux d'une voiture peuvent être recyclés. La proportion la plus élevée est le fer.

Le matériau précurseur du broyage est pesé à la livraison puis trié, les éventuels fers lourds sont séparés. Les déchets de fer sont broyés et séparés des impuretés ou des matériaux composites. Le processus de broyage est suivi par le triage au vent: un ventilateur élimine les matériaux que nous ne pouvons pas réintroduire dans le cycle de recyclage. Dans le cas de la voiture, il s'agit par exemple de matières plastiques et de textiles. Nous collectons cette fraction légère de broyage et l'acheminons vers des usines d'incinération des ordures ménagères, où elle est réutilisée énergétiquement avec les déchets ménagers. Un grand tambour magnétique trie les matériaux recyclables. Deux flux sont ainsi créés avec le fer broyé et les métaux non ferreux. Les collaborateurs trient les déchets de broyage produits sur une chaîne de production et veillent à l'assurance qualité permanente. Le fer transformé est préparé dans un terril pour être transporté vers les aciéries.

Thommen obtient ainsi du vieux fer et des fractions de métal de haute qualité qui sont recyclés dans l'industrie. Grâce au traitement et au recyclage ultérieur de la ferraille, nous économisons également des émissions: en 2022, cela représentait 757'216 tonnes de CO<sub>2</sub>, et un peu plus en 2021 avec 803'223 tonnes de CO<sub>2</sub>.

Pour une économie circulaire forte, la coopération des parties prenantes du secteur est indispensable. C'est pourquoi nous apportons nos connaissances dans le discours professionnel, renforçons le secteur par notre engagement dans différentes associations et profitons des échanges. En Suisse, il s'agit par exemple de l'Association Suisse de l'Aluminium, du Fachverband VREG-Entsorgung (FGV) ou de SWICO, Représentation des branches TIC et Internet. Au niveau international, nous nous engageons au niveau des associations pour une gestion durable des déchets, notamment auprès de la Bundesvereinigung Deutscher Stahlrecycling- und Entsorgungsunternehmen e.V. (BDSV), du Bureau of International Recycling (BIR) et du Verband Deutscher Metallhändler e.V. (VDM), et de la Entsorgungsgemeinschaft der Deutschen Stahl- und NE-Recycling-Wirtschaft e.V. (ESN).

Mais pour aller plus loin vers une économie circulaire et une société plus durable en général, nous devons aller au-delà de notre champ d'action direct. C'est pourquoi nous collaborons avec d'autres acteurs et intégrons également des aspects sociaux. La coopération avec Kompotoi et la collaboration dans les ateliers de découpe en sont des exemples.



## COOPÉRATION ENTRE THOMMEN GROUP ET KOMPOTOI

Nous nous engageons à améliorer les solutions de recyclage et les services de gestion durable des déchets, même au-delà de notre propre entreprise. C'est de cette motivation qu'est née la coopération avec la start-up Kompotoi. La jeune entreprise zurichoise Kompotoi loue, planifie et vend des toilettes à compost en bois respectueuses de l'environnement, principalement pour les communes, le tourisme et les événements. Les toilettes sont respectueuses de l'environnement, car elles n'utilisent ni eau ni produits chimiques et sont absolument inodores. La «production humaine» est transformée en humus stable grâce à une technique combinée de fermentation et de compostage, pour une meilleure fertilité du sol. Cette approche innovante permet de boucler les cycles naturels et d'économiser les coûts et

## Engagement social

En collaboration avec SWICO, l'association économique pour la Suisse numérique, nous travaillons avec 38 entreprises de découpe dans toute la Suisse. Ces entreprises se chargent des étapes de recyclage en amont pour Immark. Cela comprend surtout la découpe manuelle des marchandises livrées.

**Vous pouvez visionner ici la vidéo sur la collaboration avec les entreprises de découpe:**  
<https://vimeo.com/595292128>



La coopération est coordonnée par des organisations régionales auprès desquelles nous signalons les besoins et les postes vacants. Elles nous transmettent ensuite les candidats intéressés, qui viennent d'abord faire un essai. Si les deux parties s'entendent, l'embauche a lieu. Pour nous, il est important de mettre à disposition de tels emplois. Les collaborateurs nous en remercient par leur fidélité et leur motivation. Nous sommes fiers de pouvoir encourager le développement des personnes tout en créant des emplois sur le deuxième marché du travail.

l'énergie nécessaires au retraitement des eaux usées. Une idée en laquelle nous croyons et que nous voulions promouvoir – raison pour laquelle nous avons investi dans la start-up. En effet, générer quelque chose de précieux à partir de déchets, c'est aussi ce qui nous motive dans le recyclage. Kompotoi mise entièrement sur le régional: ses toilettes sont fabriquées à la main en Suisse et l'entreprise travaille en étroite collaboration avec des partenaires régionaux. C'est ainsi qu'en plus de l'investissement, un partenariat avec Thommen a vu le jour en Suisse orientale. Depuis 2022, en tant que partenaire régional, nous livrons les toilettes sèches, les récupérons, les nettoyons et les stockons sur notre site de Staad. Ainsi, deux entreprises qui veulent refermer les cycles se rencontrent.



# UNE GESTION RESPONSABLE POUR UN SUCCÈS À LONG TERME.

**Nous gérons nos risques de manière correcte et durable.**

Une gestion responsable constitue la base de notre action. Dans le cadre de nos activités commerciales, nous ne voulons pas seulement respecter les lois, mais nous nous engageons également à respecter des normes éthiques plus larges en matière de sécurité, de santé, de société et d'environnement. Nous attendons la même chose de nos collaborateurs, de nos partenaires et de nos fournisseurs.

## GESTION DES RISQUES, DE LA QUALITÉ ET DE LA CONFORMITÉ À LA LOI



Nous analysons régulièrement nos partenaires contractuels en termes de risques. Les cocontractants à risque sont les organisations et les personnes figurant sur la liste des destinataires des sanctions du Secrétariat d'État à l'économie (SECO). En outre, nous examinons chaque année les risques d'entreprise. La matrice des risques dans la revue de direction du groupe Thommen est actualisée chaque année et présentée à la direction, qui en déduit des actions si nécessaire. En 2022, il n'y avait pas de risques inacceptables.

En outre, nous avons achevé avec succès l'examen de la conformité juridique de tous les sites suisses. Seul le site de Bienne fait encore l'objet de clarifications détaillées dans le domaine des produits chimiques. En ce qui concerne les matériaux provenant de zones de conflit, nous faisons toujours preuve de transparence et d'ouverture dans nos rapports. En tant qu'entreprise de recyclage, nous récupérons les métaux exclusivement à partir de la ferraille ou des «déchets». Nos tissus ne sont donc ni des matières premières originales ni des matières premières provenant de zones de conflit.

## NOTRE CODE DE CONDUITE



Nous prenons très au sérieux notre devoir de diligence concernant l'interdiction du travail des enfants et communiquons nos attentes dans les contrats ainsi que dans le code de conduite. Nous utilisons en outre notre pouvoir d'influence pour imposer en permanence la prévention du travail des enfants dans le cadre de nos relations commerciales.

Nous avons introduit en 2022 un code de conduite, basé sur nos valeurs d'entreprise.

[Voir aussi Nos valeurs](#)

Il définit les obligations et les attentes de nos collaborateurs, partenaires et fournisseurs en matière de responsabilité envers les personnes et l'environnement. Entre autres, le code de conduite stipule clairement que le groupe Thommen rejette toute forme de corruption. Les collaborateurs s'engagent également, par le biais des conditions d'emploi, à respecter notre directive anticorruption.

De même, nous ne tolérons pas le blanchiment d'argent et respectons toutes les obligations de diligence en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. De plus, nous reconnaissons explicitement la dignité de l'individu et le respect des droits de l'homme dans notre sphère d'influence. Le travail forcé et le travail des enfants sont également clairement interdits dans le cadre du code de conduite. Thommen s'engage, en accord avec les conventions 138 et 182 de l'OIT, à interdire toute forme de travail des enfants. De plus, nous nous engageons à ce que nos collaborateurs soient employés dans des conditions de travail équitables. Tous les collaborateurs en Suisse ont déjà signé le code. Nos fournisseurs et nos partenaires doivent également signer le code de conduite. Ce processus a commencé et se poursuit constamment.

Les collaborateurs peuvent signaler de manière anonyme leurs inquiétudes concernant d'éventuelles violations du code de conduite ainsi que d'autres comportements répréhensibles ou violations de l'éthique à une adresse électronique interne de dénonciation.



# THOMMEN GROUP EN CHIFFRES ET EN FAITS.

## Quantités et fractions

Volumes traités par le groupe Thommen	2021	2022	Delta
Fer	61,7%	61,7%	0,0%
Non-ferreux	26,7%	26,9%	+0,2%
Électronique	11,6%	11,4%	-0,2%
Déchets spéciaux	0,3%	0,7%	+0,4%
Carton et papier	1,4%	2,6%	+1,2%
Vieux bois	0,9%	1,8%	+0,9%

## Environnement

Volumes traités par le groupe Thommen	2021	2022	Delta
Consommation d'énergie [MWh]	41'271	42'130	+2,08%
Part des énergies renouvelables dans la consommation d'énergie [%]	3,4%	3,7%	+0,3%

Émissions de gaz à effet de serre en tonnes CO <sub>2</sub> -eq	2021	2022	Delta
Émissions directes de gaz à effet de serre (scope 1)	7'943	8'293	+4,4%
Émissions indirectes de gaz à effet de serre liées à l'énergie (scope 2)	1'613	1'468	-9%
Total des émissions de gaz à effet de serre (scope 1 + 2)	9'556	9'761	+2,1%

	2021	2022	Delta
NO <sub>x</sub> [kg]	14'820	16'260	+9,7%
PM [kg]	1'197	1'198	+0,1%

Eau	2021	2022	Delta
Consommation d'eau [m <sup>3</sup> ]	22'340	28'106	+25,81%

## Collaborateurs et lieu de travail

Informations sur les collaborateurs par sexe, région et type d'emploi en 2022	Femmes	Hommes	CH	Non-CH
Collaborateurs	20,6%	79,4%	85,7%	14,3%
Collaborateurs en contrat à durée indéterminée	20,6%	79,4%	85,5%	14,5%
Collaborateurs en contrat à durée déterminée	21,1%	73,7%	89,5%	10,5%
Collaborateurs à plein temps	14,6%	85,3%	85,6%	14,4%
Collaborateurs à temps partiel	68,9%	32,4%	89,2%	10,8%
Apprentis, stagiaires, apprentis	38,5%	61,5%	92,3%	7,7%
Employés externes	20,6%	79,4%	85,7%	14,3%

Emploi	2021	2022	Delta
Taux de nouveaux employés	22%	27%	+5%
Fluctuation du personnel	16%	17%	+1%

Les employés qui ont fait l'objet d'une évaluation régulière ont reçu une évaluation de leurs performances et de leur développement professionnel*	2021	2022	Delta
* Seuls les sites suisses sont pris en compte			
Pourcentage de tous les collaborateurs qui reçoivent une évaluation	92%	86%	-6%

Blessures liées au travail	2021	2022	Delta
Taux de décès dus à des blessures liées au travail	0	0	0
Taux de blessures graves liées au travail*	3,6	4,7	+1,1
* Reporting comprenant toutes les blessures entraînant un arrêt de travail de plus de 4 jours ouvrables			
Nombre total de blessures liées au travail (y compris les blessures aux conséquences graves)	50	69	+19

Maladies liées au travail	2021	2022	Delta
Nombre de décès dus à des maladies liées au travail	0	0	0
Nombre de maladies liées au travail	1'000	1'542	+541



# AVEC LES NORMES GRI POUR LA TRANSPARENCE ET LA COMPARABILITÉ.

## Quantités et fractions

GRI 2:	Volumes traités par le groupe Thommen	Liens
2-1	Organisation	<a href="#">3 Thommen Group</a>
2-2	Périmètre de consolidation	<a href="#">3 Thommen Group</a>
2-3	Période de référence, cycle et point de contact	<a href="#">11 À propos de ce rapport</a>
2-4	Nouvelles représentations	<a href="#">11 À propos de ce rapport</a>
2-5	Examen externe	Aucun audit externe n'a été réalisé.
2-6	Activités, chaîne de création valeur et autres relations d'affaires	<a href="#">3 Thommen Group</a>
2-7	Employés	<a href="#">6 Collaborateurs</a> <a href="#">10 Chiffres et faits</a>
2-8	Autres collaborateurs	<a href="#">10 Chiffres et faits</a>
2-9	Structure de direction	<a href="#">3 Thommen Group</a>
2-11	Président de l'organe de contrôle suprême	<a href="#">3 Thommen Group</a>
2-12	Rôle de l'organe de contrôle suprême dans la supervision de la gestion des impacts	<a href="#">4 Stratégie</a>
2-13	Délégation de la responsabilité pour la gestion de l'impact	<a href="#">4 Stratégie</a>
2-14	Examen et approbation du rapport de durabilité	<a href="#">4 Stratégie</a>
2-15	Conflits d'intérêts	<a href="#">4 Stratégie</a> <a href="#">9 Conformité</a>
2-16	Transmission de préoccupations critiques	<a href="#">9 Conformité</a>
2-17	Les connaissances accumulées par l'organe de contrôle suprême	<a href="#">4 Stratégie</a>
2-18	Évaluation de la performance de l'organe de contrôle suprême	<a href="#">4 Stratégie</a>
2-22	Déclaration du CEO sur le développement durable	<a href="#">2 Entretien avec le CEO</a>
2-23	Déclaration d'engagement sur les principes et les modes d'action	<a href="#">9 Conformité</a>
2-24	Intégration des engagements politiques	<a href="#">9 Conformité</a>
2-25	Procédure d'élimination des effets négatifs	<a href="#">9 Conformité</a>
2-26	Procédure de demande de conseils et de signalement des préoccupations	<a href="#">9 Conformité</a>
2-27	Respect des lois et des règlements	<a href="#">9 Conformité</a>
2-28	Adhésion à des associations et groupes d'intérêt	<a href="#">9 Conformité</a>
2-29	Approche de la participation des parties prenantes	<a href="#">8 Société</a>

GRI 3:	Thèmes essentiels en 2021	
3-1	Procédure de détermination des thèmes essentiels	<a href="#">4 Stratégie</a>
3-2	Liste des thèmes essentiels	<a href="#">4 Stratégie</a>
3-3	Gestion des questions essentielles	<a href="#">4 Stratégie</a>
<b>GRI 205:</b>	<b>Anticorruption 2016</b>	
205-1	Sites d'exploitation contrôlés pour les risques de corruption	<a href="#">9 Conformité</a>
205-2	Communication et formation sur les politiques et les procédures de lutte contre la corruption	<a href="#">9 Conformité</a>
205-3	Incidents de corruption confirmés et mesures prises	Il n'y a pas eu de cas de corruption au cours de l'année de référence.
<b>GRI 206:</b>	<b>Comportement anticoncurrentiel 2016</b>	
206-1	Procédures juridiques en raison d'un comportement anticoncurrentiel, d'une entente ou d'un monopole	Aucune procédure juridique n'a été engagée au cours de l'année de référence.
<b>GRI 301:</b>	<b>Matériaux 2016</b>	
301-1	Matériaux utilisés en fonction du poids ou du volume	<a href="#">10 Chiffres et faits</a>
<b>GRI 302:</b>	<b>Énergie 2016</b>	
302-1	Consommation d'énergie au sein de l'organisation	<a href="#">5 Environnement - Énergie</a>
302-4	Réduction de la consommation d'énergie	<a href="#">5 Environnement - Énergie</a>
<b>GRI 303:</b>	<b>Eau et assainissement 2018</b>	
303-3	Prélèvement d'eau	<a href="#">5 Environnement - Énergie</a>
303-5	Consommation d'eau	<a href="#">5 Environnement - Énergie</a>
<b>GRI 305:</b>	<b>Émissions 2016</b>	
305-1	Émissions directes de gaz à effet de serre (GES) (scope 1)	<a href="#">5 Environnement - Énergie</a>
305-2	Émissions indirectes de GES liées à l'énergie (scope 2)	<a href="#">5 Environnement - Énergie</a>
305-3	Autres émissions indirectes de GES (scope 3)	Scope 3: enquête prévue pour 2023.
305-5	Réduction des émissions de GES	<a href="#">5 Environnement - Énergie</a>
305-6	Émissions de substances appauvrissant la couche d'ozone (SAO)	Non pertinent dans le processus de recyclage.
305-7	Oxydes d'azote (NO <sub>x</sub> ), oxydes de soufre (SO <sub>x</sub> ) et autres émissions atmosphériques significatives	<a href="#">10 Chiffres et faits - Émissions atmosphériques</a>
<b>GRI 306:</b>	<b>Déchets 2020</b>	
306-1	Déchets générés et impacts significatifs liés aux déchets	<a href="#">5 Environnement - Déchets</a>
306-2	Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	<a href="#">5 Environnement - Déchets</a>
306-3	Déchets générés	<a href="#">5 Environnement - Déchets</a>
306-4	Déchets détournés de l'élimination	<a href="#">5 Environnement - Déchets</a>
306-5	Déchets envoyés à l'élimination	<a href="#">5 Environnement - Déchets</a>



<b>GRI 401:</b>	<b>Emploi 2016</b>	
401-1	Fluctuation du personnel	<a href="#">10 Chiffres et faits – Fluctuation</a>
<b>GRI 403:</b>	<b>Sécurité et santé au travail 2018</b>	
403-1	Système de management de la sécurité au travail et de la protection de la santé	<a href="#">6 Collaborateurs</a>
403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et enquête sur les incidents	<a href="#">6 Collaborateurs</a>
403-3	Services de médecine du travail	<a href="#">6 Collaborateurs</a>
403-4	Participation des collaborateurs et communication sur la sécurité au travail et la protection de la santé	<a href="#">6 Collaborateurs</a>
403-5	Formation des collaborateurs à la sécurité au travail et à la protection de la santé	<a href="#">6 Collaborateurs</a>
403-6	Promotion de la santé des collaborateurs	<a href="#">6 Collaborateurs partiels</a>
403-7	Éviter et minimiser les risques chez les partenaires commerciaux	<a href="#">6 Collaborateurs</a>
403-8	Taux de couverture du système de management pour la sécurité et la santé au travail	100% des collaborateurs sont couverts.
403-9	Blessures liées au travail	<a href="#">10 Chiffres et faits – Blessures</a>
403-10	Maladies liées au travail	<a href="#">10 Chiffres et faits – Blessures</a>
<b>GRI 404:</b>	<b>Formation initiale et continue 2016</b>	
404-2	Programmes de gestion des connaissances et d'apprentissage tout au long de la vie	<a href="#">6 Collaborateurs – Thommen Academy</a>
<b>GRI 405:</b>	<b>Diversité et égalité des chances 2016</b>	
405-1	Diversité dans les organes de contrôle et parmi les employés	<a href="#">6 Collaborateurs partiels</a>
<b>GRI 406:</b>	<b>Non-discrimination 2016</b>	
406-1	Incidents de discrimination et mesures correctives prises	Aucun cas de discrimination n'a été enregistré au cours de l'année de référence.
<b>GRI 408:</b>	<b>Travail des enfants 2016</b>	
408-1	Sites et fournisseurs présentant un risque important de travail des enfants	Thommen Group n'a pas connaissance de sites d'exploitation ou de fournisseurs présentant un risque de travail des enfants.
<b>GRI 409:</b>	<b>Travail forcé ou obligatoire 2016</b>	
409-1	Les sites d'exploitation et les fournisseurs présentant un risque important d'incidents liés au travail forcé ou obligatoire	Thommen Group n'a pas connaissance de sites d'exploitation ou de fournisseurs présentant un risque d'incidents liés au travail forcé ou obligatoire.

<b>GRI 416:</b>	<b>Santé et sécurité des clients 2016</b>	
416-2	Infractions aux règles de santé et de sécurité	Au cours de l'année de référence, aucune infraction n'a été enregistrée.
<b>GRI 417:</b>	<b>Marketing et étiquetage 2016</b>	
417-2	Violations des obligations d'information et d'étiquetage	Au cours de l'année de référence, aucune infraction n'a été enregistrée.
417-3	Infractions aux règles de commercialisation	Au cours de l'année de référence, aucune infraction n'a été enregistrée.
<b>GRI 418:</b>	<b>Protection des données des clients 2016</b>	
418-1	Plaintes relatives à la violation de la protection des données des clients	Au cours de l'année de référence, aucune infraction n'a été enregistrée.

## À PROPOS DE CE RAPPORT

Thommen Group a rapporté les informations mentionnées dans cet indice de contenu GRI pour la période du 1.1.2022 au 31.12.2022 en se référant aux normes GRI (GRI 101:2021).

Les informations ont été soigneusement vérifiées. Il s'agit du premier rapport de durabilité de Thommen Group. À l'avenir, celui-ci sera publié chaque année.

### Interlocuteur en cas de questions sur le rapport

Thommen Services AG  
Bahnhofstrasse 44  
CH-4303 Kaiseraugst  
Téléphone +41 61 815 22 22  
[media@thommengroup.com](mailto:media@thommengroup.com)

## MENTIONS LÉGALES

### Éditeur

Thommen Services AG  
Bahnhofstrasse 44  
CH-4303 Kaiseraugst  
Téléphone +41 61 815 22 22  
[media@thommengroup.com](mailto:media@thommengroup.com)  
[thommengroup.com](http://thommengroup.com)

### Concept, design, utilisabilité et réalisation

kreisvier communications AG  
Thiersteinerallee 29  
CH-4053 Bâle  
[kontakt@kreisvier.ch](mailto:kontakt@kreisvier.ch)  
[kreisvier.ch](http://kreisvier.ch)

Ce rapport de durabilité est uniquement publié sous forme numérique, en allemand, anglais et en français. La version originale en langue allemande fait foi.

### Rédaction

Thommen Services AG,  
Kaiseraugst

### Traduction

tolingo GmbH  
Winterstrasse 2  
DE-22765 Hamburg

© Thommen Services AG,  
Kaiseraugst,  
septembre 2023



