

# Customer Success Manager

Kaiseraugst, 100% (befristet 2 Jahre)

Während andere davon reden, macht die Thommen Group Ernst: Der Recycling-Marktleader will auch in digitaler Transformation, Innovation und Entwicklung zukunftsweisender Business-Modelle die Nummer 1 sein. Einer der nächsten Schritte ist die Inbetriebnahme von unserem neuen Kundenportal. Und genau hier kommen Sie ins Spiel! Sie nehmen die Schlüsselposition ein wenn es darum geht, unser neues Kundenportal bei unseren Kunden zu implementieren. Durch ihre ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung gelingt es Ihnen, die Kundenplattform zum Leben zu erwecken und gemeinsam mit unseren Kunden weiterzuentwickeln. Ihre Anstellung ist befristet und dauert zwei Jahre.

## Darum geht's:

- Implementierung unseres neuen Kundenportals bei unseren Kunden (intern und extern)
- Durchführung von internen und externen Schulungen zum Kundenportal
- Second-Level Support des Kundenportals (intern und extern)
- Enge Zusammenarbeit mit unserem externen Softwareentwickler
- Bedürfnisse der Kunden aufnehmen und an Product Owner weitergeben
- Selbständiger Aufbau von neuen Prozesse zur Sicherstellung der Datenqualität
- Pflege der Stammdaten im Kundenportal

## Das braucht's:

- Kaufmännische Grundausbildung mit höherer Aus- oder Weiterbildung (Bachelor-Niveau)
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Proaktive, kommunikative und eigenverantwortliche Persönlichkeit
- Projekterfahrung in der Leitung von Change Management Initiativen
- Hohe IT-Affinität; Erfahrungen mit SAFe, agile Softwareentwicklung und SCRUM sind ein Muss
- Mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbaren Positionen, Erfahrung in der Recycling-Branche von Vorteil
- Muttersprache Deutsch, Französisch fließend

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freut sich Sandra Berchtold auf Ihre elektronische Bewerbung (CV inkl. Foto, Arbeitszeugnisse, Diplome etc.) an [jobs@thommengroup.com](mailto:jobs@thommengroup.com) mit Vermerk: **CustomerKAIS**.

## Willkommen in der Thommen Group

Thommen ist ein Familienunternehmen, das mittlerweile von der dritten Generation geführt wird. Die Thommen Group steht für nachhaltige Rohstoffgewinnung und hat sich in den vergangenen 85 Jahren einen umfangreichen Erfahrungsschatz sowie wertvolles Expertenwissen im Recycling von Metall-, Eisen- sowie Elektronikschrott angeeignet und agiert auf dem nationalen sowie internationalen Markt als verlässlicher Partner für Industrie und die öffentliche Hand. Erfolgsfaktoren sind die über 600 qualifizierten Mitarbeitenden sowie deren fundiertes Knowhow.

**Werden Sie ein Mitglied unserer Familie.** Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.

Mehr Information

[www.thommengroup.com](http://www.thommengroup.com)

**Thommen AG**

Human Resources  
Bahnhofstrasse 44  
4303 Kaiseraugst