

ICT Supporter/-in

Am Standort Regensdorf, 100%

Für unser Support-Team suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine kommunikative und unkomplizierte Persönlichkeit, die gerne Verantwortung übernimmt und eine abwechslungsreiche ICT-Tätigkeit wünscht. Eine positive Einstellung zur Arbeit mit hohem Dienstleistungscharakter gehören bei uns zur Grundhaltung.

Wir sind ein innovatives, leistungsfreudiges Team, das einen kollegialen Umgang lebt.

Darum geht's:

- 1st Level ICT Support, Unterstützung 2nd Level
- Reisetätigkeit für Einsätze vor Ort
- Entgegennahme von Störungsmeldungen, Fragen und Änderungswünschen
- Erfassen und Klassifizieren der notwendigen Informationen im Ticketing System
- Trouble Shooting (Analyse und Beheben von Fehlern) bei Arbeitsplatzanwendungen, Peripherie- und mobilen Geräten sowie im LAN-Netzwerk
- Koordination und Problemlösung mit externen Partnern
- Führen der IT-Inventare

Das braucht's:

- Abgeschlossene Informatikerlehre EFZ
- Mind. 1 -2 Jahre Erfahrung im ICT Support/ Helpdesk
- IT Kenntnisse: Windows, Linux, iOS
- Branchenkenntnisse: Dienstleistungsbranche
- Deutsch (Muttersprache oder verhandlungssicher), sehr gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen sind willkommen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung (CV inkl. Foto, Arbeitszeugnisse, Diplome etc.), vorzugsweise in elektronischer Form an jobs@thommengroup.com mit Vermerk ICTSUPP_REG.

Willkommen in der Thommen Familie

Thommen ist ein Familienunternehmen, das mittlerweile von der dritten Generation geführt wird. Die Thommen Group steht für nachhaltige Rohstoffgewinnung und hat sich in den vergangenen 80 Jahren einen umfangreichen Erfahrungsschatz sowie wertvolles Expertenwissen im Recycling von Metall-, Eisen- sowie Elektronikschrott angeeignet und agiert auf dem nationalen sowie internationalen Markt als verlässlicher Partner für Industrie und die öffentliche Hand. Erfolgsfaktoren sind die 600 qualifizierten Mitarbeitenden sowie deren fundiertes Knowhow.

Werden Sie ein Mitglied unserer Familie. Wir freuen uns darauf Sie kennenzulernen.