

## ICT Supporter/-in (m/w)

Kaiseraugst 100%

Für unser Support-Team suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine kommunikative, ausgeglichene und unkomplizierte Persönlichkeit, die gerne Verantwortung übernimmt und eine abwechslungsreiche ICT-Tätigkeit sucht. Eine positive Einstellung zur Arbeit und hoher Dienstleistungsgedanken gehören bei uns zur Grundhaltung. Nutzen Sie diese Chance. Wir sind ein innovatives, leistungsfreudiges Team, das einen kollegialen Umgang lebt.

### Darum geht's

- 1st und 2nd Level ICT Support
- Reisetätigkeit für Vororteinsätze an unseren Standorten im CH-Mittelland
- Entgegennahme von Störungsmeldungen, Fragen und Änderungswünschen
- Erfassen und Klassifizieren der notwendigen Informationen im Ticketing System
- Trouble Shooting (Analyse und beheben von Fehlern) von Arbeitsplatzanwendungen, Peripherie- und mobilen Geräten sowie im LAN-Netzwerk

### Das braucht's

- Abgeschlossene Informatiklehre EFZ, evt. MCP
- Mindestens 1 bis 2 Jahre ICT Support/Helpdesk
- IT Kenntnisse: Microsoft-Umgebungen (AD, Windows, Office), Apple (iOS) und Mac OS, Netzwerke (LAN)
- Branchenkenntnisse: Dienstleistungsbranche
- Deutsch (Muttersprache oder verhandlungssicher), sehr gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachenkenntnisse sind willkommen

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung (CV inkl. Foto, Arbeitszeugnisse, Diplome etc.), vorzugsweise in elektronischer Form **bis zum 30.09.2020 an [jobs@thommengroup.com](mailto:jobs@thommengroup.com)**

### Willkommen in der Thommen Familie

Thommen ist ein Familienunternehmen, das mittlerweile von der dritten Generation geführt wird. Die Thommen Group steht für nachhaltige Rohstoffgewinnung und hat sich in den vergangenen 80 Jahren einen umfangreichen Erfahrungsschatz sowie wertvolles Expertenwissen im Recycling von Metall-, Eisen- sowie Elektronikschrott angeeignet und agiert auf dem nationalen sowie internationalen Markt als verlässlicher Partner für Industrie und die öffentliche Hand. Erfolgsfaktoren sind die 600 qualifizierten Mitarbeitenden sowie deren fundiertes Knowhow.

**Werden Sie ein Mitglied unserer Familie.** Wir freuen uns darauf Sie kennenzulernen.